

お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

相続手続を進めるに当たり、面識のない相続人(前妻の子)がいたため。

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

ホームページ 電話帳 看板 パンフレット等 司法書士会 講演
広告(媒体:) ご紹介(紹介者:)
その他()

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

HPを拝見し、相続問題に豊富な経験をお持ちの事務所と感じたこと。

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

大変満足 満足 普通 不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

安いと思った 適正だと思った 高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

無料相談は当日に電話したにもかかわらず引き受けていただけました上に、松田先生や宮嶋様はじめスタッフの皆様がとても丁寧な応対で感じが良かったです。
また、土曜日も含め営業していることや、個人の司法書士事務所と違って営業時間中は常にスタッフの方がいることから連絡や相談をする時にストレスがなく、不明点を迅速に解消できる点がとても良かったです。いろいろとお世話になりました。ありがとうございました。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してもよい 掲載は控えて欲しい