

## お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。  
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。  
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

マスコミ等 本年4月から不動産の名義変更を必ずして下と報道して  
いたのが自分では難しいのでお願いしようと思った。

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

☒ホームページ ☐電話帳 ☐看板 ☐パンフレット等 ☐司法書士会 ☐講演  
☐広告(媒体: ) ☐ご紹介(紹介者: )  
☐その他( )

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

自宅と近いので すぐに 行き来が出来ると思いました。

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

☐大変満足 ☐満足 ☒普通 ☐不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

☐安いと思った ☒適正だと思った ☐高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

お支払の件で  
事務所が受け取っていただけると大変ありがたいと思いました。  
A.T.M. での機械での振込はなかなか慣れないものの時間がかかりました。  
事務所としては難しいとは思いますがご検討頂けたら助かる方々がいると思いました。

こちらのアンケートの内容を匿名で HP に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

☐掲載してもよい ☐掲載は控えて欲しい ☒どちらでも